



# SIBU

CENTRE SUISSE DE COMPÉTENCE  
POUR LE HANDICAP VISUEL  
EN MILIEU PROFESSIONNEL

## TRAVAILLER AVEC UN HANDICAP VISUEL

### Soutien pour vos collaboratrices et collaborateurs

Est-ce qu'une de vos collaboratrices ou un de vos collaborateurs a un handicap visuel ? SIBU, le Centre Suisse de Compétence pour le Handicap visuel en milieu professionnel est là pour vous aider.

Nous accompagnons les personnes malvoyantes et aveugles dans le monde professionnel. Nous préparons avec eux une formation initiale ou une reconversion professionnelle ou les aidons dans la mesure du possible à continuer leur activité professionnelle existante.

Même avec un handicap visuel, une personne reste performante. L'important est de prendre rapidement les mesures adéquates. Chaque situation est unique. Mais grâce à notre longue expérience, nous reconnaissons de manière fiable le potentiel existant de nos clients. Une clarification minutieuse de la situation professionnelle actuelle sert de base à la planification des mesures appropriées afin de maintenir la capacité de travail de la personne concernée.

Pour atteindre ces buts, nous travaillons en partenariat avec les employeurs, les centres spécialisés et les Offices de l'Assurance-invalidité (AI) de toute la Suisse.

---

Les deux portraits suivants vous donnent une idée des possibilités d'accompagnement professionnel de SIBU.



*Marlise Ritter, collaboratrice de Visana depuis une dizaine d'années, a pu compter sur son employeur après avoir perdu partiellement la vue. Son supérieur, son prédécesseur et toute l'équipe l'ont toujours soutenue.*

Suite à une tumeur cérébrale, le nerf optique est atteint et a provoqué une hémianopsie homonyme. Le champ visuel des deux yeux est amputé de sa moitié gauche. Les répercussions sont profondes dans tous les domaines de sa vie.

Sortie du cadre sécurisant de la rééducation, Marlise se retrouve face à la peur du quotidien et de la vie avec son déficit visuel. La responsable de l'AI lui conseille alors de faire un bilan au SIBU, le Centre Suisse de Compétence pour le Handicap visuel en milieu professionnel.

Lors du bilan, les spécialistes du SIBU à Bâle se penche sur la situation visuelle de Marlise et réfléchissent aux mesures qui permettraient de la réintégrer dans son travail de secrétaire. Le travail leur est facilité par le fait que Visana veut garder sa secrétaire, employée de longue date, et que toute l'équipe de la réception la soutient. Après quelques mois d'absence, Marlise tente une reprise du travail «thérapeutique».

Elle peut ainsi se familiariser à nouveau avec son poste de travail et s'accommoder à sa nouvelle réalité visuelle. «J'ai vite constaté que j'avais intériorisé mon travail et que je pouvais le faire même avec un handicap visuel.»



Il faut du temps pour développer des stratégies au quotidien et surmonter le handicap visuel. Marlise s'en tire très bien. A présent, elle a besoin de temps et de pratique pour s'habituer sans risque à son nouveau champ de vision. Son bon programme : à 56 ans, vivre désormais la vie au plus près.



*Niklaus Gnädinger* avait fait son chemin dans le secteur bancaire et était devenu gestionnaire de patrimoine, avec le statut de vice-président. Sa perte de travail soudaine a aussi marqué sa vie personnelle. Après un infarctus rétinien, l'ancien banquier est devenu déficient visuel.

Quelques semaines après l'acceptation de son dossier par l'AI, on lui demande par téléphone de se à Bâle pour un bilan au SIBU, afin de suivre une formation de base.

Après une première évaluation et une introduction générale, les matières et horaires des cours ainsi que les domaines de formation sont définis en vue de sa «formation de base adaptée aux déficients visuels à plein temps». Au début, Nick Gnädinger a un peu de mal à s'adapter à la formation.

«Avec le temps, j'ai trouvé mon rythme et j'ai appris à compenser mon déficit visuel. Nous nous sommes entraînés avec un programme d'affichage agrandi sur PC, nous avons fait des exercices au clavier et nous avons appris des combinaisons de touches qui nous ont permis d'accéder autrement au travail dans les programmes du pack Office.

Au bout de cinq mois, on décide que la formation de Nick s'achèverait à la fin du semestre en cours. Un rendez-vous est pris avec la Banque Cantonale de Zurich (ZKB), qui propose des programmes d'intégration sur mesure aux personnes porteuses de handicap. Le service «Diversity» de la ZKB accompagne les salariés handicapés pendant leur période de réintégration. Les chances d'être accepté dans ce programme d'intégration sont très minces. Mais en janvier 2015, tout va très vite pour Nick : coup de fil la première semaine, entretien la deuxième, contrat la troisième et signature la quatrième. Rapidement un programme d'intégration individuel de deux ans et à différents postes au sein de la banque est mis en place. Nick G. peut reprendre sa place dans le monde du travail. Le programme de réintégration est accompagné par l'AI.

Il est évident que le retour au travail après la perte de la vision ne peut se faire sans un accompagnement externe. C'est pour cette raison que le SIBU propose un «soutien technique aux déficients visuels». Dans le cadre d'une mesure de «Supported Employment», une conseillère a aidé Nick Gnädinger à retrouver le chemin du travail. C'est elle qui a coordonné le processus avec l'AI et l'employeur, informé les collègues et la hiérarchie, la conseillère en réinsertion professionnelle de l'AI et son «client». L'important était que Nick G. soit régulièrement confronté à ses anciens modes de fonctionnement et comprenne qu'avec son handicap visuel, il devait trouver de nouvelles manières de travailler. Cela a donné lieu à de nombreuses discussions et réflexions sur la vie et le travail des déficients visuels. La conseillère a ainsi veillé à ce que les connaissances acquises puissent être intégrées dans le nouveau travail. Un informaticien de SIBU a ensuite équipé de manière adéquate le lieu de travail du banquier. Les logiciels conformes aux exigences de sécurité de la banque ont dû être installés.



L'heureux hasard par lequel la Banque Cantonale de Zurich s'implique pour les personnes handicapées constitue une autre pièce importante du puzzle. Et l'image ainsi composée nous montre un Niklaus Gnädinger heureux, qui a repris le travail et contribue au fonctionnement de la société malgré son handicap visuel.

Vous trouvez d'autres portraits ici :

<https://www.sibu.ch/fr/sibu/publikationen-und-links/einblicke.html>

---

Des questions ?



**SIBU**

CENTRE SUISSE DE COMPÉTENCE  
POUR LE HANDICAP VISUEL  
EN MILIEU PROFESSIONNEL

ZÜRCHERSTRASSE 149  
4052 BASEL

TÉLÉPHONE 061 564 04 05

INTAKE@SIBU.CH  
WWW.SIBU.CH